

Пояснительная записка

к паспорту инвестиционного проекта ОАО Алтайкрайэнерго ВНЕДРЕНИЕ ЕДИНОЙ БИЛЛИНГОВОЙ СИСТЕМЫ ДЛЯ РАСЧЕТОВ С ЮРИДИЧЕСКИМИ И ФИЗИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

1. Цель проекта.

Основными целями внедрения проекта являются:

- осуществление полнофункционального автоматизированного управления бытовой деятельностью и расчетов с гражданами – потребителями и потребителями – юридическими лицами;
- унификация бизнес-процессов ведения бытовой деятельности;
- повышение оперативности получения и анализа показателей бытовой деятельности;
- повышение собираемости денежных средств;
- повышение качества обслуживания клиентов;
- упрощение осуществления основных бизнес – процессов бытовой деятельности;
- увеличение количества и объемов автоматизированных бизнес-процессов.

Повышение эффективности деятельности за счет:

- простоты и доступности информации работникам в рамках их компетенции;
- получения необходимой информации работниками в режиме реального времени;
- повышения объективности и достоверности данных и отчетных материалов;
- сокращения трудоемкости подготовки необходимой отчетности;
- взаимодействия структурных подразделений в рамках единого информационного пространства;
- повышения прозрачности хозяйственной деятельности;
- унификации методологии расчетов;
- повышения эффективности работы, за счет применения разработанных регламентов отражения операций в структурных подразделениях в составе пользовательской документации, сокращения непроизводительных и дублирующих операций, операций, выполняемых с минимальной автоматизацией или без

автоматизации, оптимизации информационного взаимодействия участников процессов

2. Основные характеристики объекта.

Объектом автоматизации являются процессы по ведению структуры электрических сетей, работе с договорами, лицевыми счетами, расчет фактически потребленных объемов электрической энергии (мощности), в том числе объемов электрической энергии, потребленной на ОДН, как для граждан - потребителей, так и для потребителей юридических лиц в многоквартирных домах, где выбран непосредственный способ управления, либо способ не выбран, либо Заказчик в одностороннем порядке отказался от исполнения договора с ИКУ, формирование платежных документов, прием и разноска платежей, учета задолженности потребителей и работа пользователей с потребителями, имеющими задолженность, построение аналитических отчетов, анализ накопленных в процессе сбытовой деятельности данных.

Перечень основных бизнес-процессов в разрезе направлений деятельности ОАО Алтайкрайэнерго приведен в таблице 1.

Таблица 1. Основные бизнес-процессы энергосбытовой деятельности компаний

Направление деятельности	Бизнес-процессы	Технологические операции
Управление энергосбытовой деятельностью	Контроль сроков и состава подготовленной аналитической отчетности	Учет заданий пользователям Формирование аналитических запросов Ведение справочников Ведение настроек функциональности
	Контроль структуры и динамики задолженности	
	Контроль структуры и динамики возникновения технологических проблем взаимоотношениях с клиентами	

Направление деятельности	Бизнес-процессы	Технологические операции
	Ведение базы контрагентов — юридических лиц	
	Ведение базы лицевых счетов потребителей — физических лиц	
	Контроль динамики и структуры клиентской базы	
Информационный обмен со сторонними организациями	Ведение/Изменение состава объектов сетевого хозяйства и связей между ними	Описание топологии сетей и статуса объектов сетевого хозяйства Описание границ балансовой принадлежности Описание места установки приборов учета
	Формирование графиков ограничений и отключений	
	Ограничение потребителей — неплательщиков (должников)	
	Изменение состояния договоров энергоснабжения	
	Обмен данными снятия контрольных показаний приборов учета	
	Информационный обмен с органами УСЗН	
	Информационный обмен с платежными агентами	

Направление деятельности	Бизнес-процессы	Технологические операции
	Формирование объема услуг по передаче электроэнергии.	
Ценообразование	Ведение справочника тарифов	Взаимодействие с органами регулирования Взаимодействие с оптовым рынком Анализ полезного отпуска
	Загрузка ценовой информации оптового рынка	
Работа с клиентами	Выдача расчетно-платежных документов Потребителю	Обслуживание в клиентском зале Обслуживание по телефону Обмен информацией по электронной почте
Преддоговорная/ Договорная работа	Оформление договорных отношений с Потребителем	Ведение схем присоединений Ведение точек поставки: • макс. мощности • АБ и ТБ категории надежности • электроприемников • блок-станций Ведение учетных схем • точек учета основных • точек учета транзита • субабонентов Передача объектов энергоснабжения и измерительных комплексов между договорами Определение ценовых условий в точке поставки
	Документооборот по ведению договоров	

Направление деятельности	Бизнес-процессы	Технологические операции
		Ведение лимитов бюджетного финансирования Определение финансовых условий договора Учет документов по ведению договоров Определение условий первичных начислений при заключении договора
Работа с измерительными комплексами и системами коммерческого учета	Планирование и проведение проверок измерительных комплексов	Учет состава ИК, в том числе расчетных и контрольных Учет заявок потребителей на допуск ИК в эксплуатацию и проведение изменений в составе ИК Учет результатов аудита ИК Учет результатов визуальной/инструментальной проверки ИК Регистрация изменений в составе ИК Учет одноразовых пломб Учет собственных СИ Учет состава АИИС КУЭ Управление применимостью учетных данных АИИС КУЭ
Подготовка данных об электропотреблении	Прием интегральных показаний	Загрузка почасовых и интегральных данных Выбор

Направление деятельности	Бизнес-процессы	Технологические операции
и		расчетного\контрольного ИК Расчет объемов потребления по показаниям Выбор метода замещения Проверка корректности загруженных данных по установленным критериям Определение объемов потребления замещающими методами Формирование полезного отпуска
	Прием интервальных данных	
	Регистрация безучетного потребления	
Расчет начислений	Расчет текущих начислений за потребление	Начисления индивидуальные Начисления массовые Дополнительные начисления Виды начислений за потребление: потребленная энергия 1-6 ЦК потребленная мощность 3-6 ЦК мощность в составе услуг транспортировки 4,6 ЦК
	Перерасчет начислений за предыдущие периоды	- отклонения 5,6 ЦК - реактивная энергия - реактивная мощность
	Расчет дополнительных начислений за предыдущие периоды	Заккрытие расчетного периода
	Расчет пени	
	Расчет аванса	

Направление деятельности	Бизнес-процессы	Технологические операции
Расчет компенсации ЕДК	Ведение базы данных получателей льгот	Расчет монетизированных и не монетизированных льгот
Выставление платежных документов	Выставление ПД, СФ и актов приема-передачи за потребление расчетного периода	Индивидуальное формирование и печать документов
	Выставление ПД на пени	Массовое формирование и печать документов
	Выставление ПД по доп начислениям	Выставление через банк
	Выставление ПД на оплату авансов	Выставление через клиентский зал
	Контроль жизненного цикла ПД	Выставление по электронным каналам Подготовка актов приема-передачи
Операционно-кассовая деятельность	Прием оплаты от потребителей	Учёт оплаты потребителей
Финансовый учет и анализ	Регистрация платежей по кассе	Регистрация поступлений
	Оформление актов сверки	Автоматическая/ручная разноска платежей на начисления
	Анализ задолженности	Отмена и перерасходка платежей
	Уведомление о задолженности	Регистрация финансовых операций

Направление деятельности	Бизнес-процессы	Технологические операции
	Ограничение потребления должников	Отмена ошибочно зарегистрированных финансовых операций Формирование финансовых показателей и отчетов на их основе Закрытие отчетного периода
Взыскание дебиторской задолженности	Реструктуризация	Выявление должников Формирование уведомлений
	Формирование отчетности по полезному отпуску.	Доставка уведомлений Управление ограничением
	Подготовка документов для подачи исков в суд	Контроль самоподключения Контроль поступления оплат
	Контроль стадий взыскания задолженности	Включение после оплаты Формирование отсрочек Формирование графиков реструктуризации
	Формирование бухгалтерской отчетности	Контроль исполнения графиков реструктуризации
	Формирование аналитической (управленческой) отчетности	Контроль этапов юридического производства
Формирование отчетности	Формирование пользовательских отчетов по запросу	Обновление хранилища данных
		Контроль корректности данных и согласованности показателей в отчетах

Направление деятельности	Бизнес-процессы	Технологические операции
		Формирование и выгрузка отчетных форм

3. Анализ рынка сбыта

ОАО Алтайкрайэнерго обеспечивает качественную и бесперебойную подачу электрической энергии для 12 000 предприятий различных форм собственности и около 343 000 физических лиц. В состав компании входят девять отделений в Алейске, Белокурихе, Бийске, Змеиногорске, Камне-на-Оби, Новоалтайске, Рубцовске, Славгороде и Кулунде. Деятельность «Алтайкрайэнерго» организована в 9 городах и 81 населенном пункте региона. Внедрение данного проекта позволит сделать работу с потребителями качественнее и мобильнее.

4. Источники финансирования проекта.

Затраты на внедрение Системы для расчетов с юридическими и физическими лицами в 2017 составят 1 070 тыс. руб. Финансирование проекта по внедрению проекта предполагается осуществить за счет заемных средств и текущей амортизации ОАО Алтайкрайэнерго.

5. Заключение.

Внедрение Единой Биллинговой Системы расчетов с юридическими и физическими лицами позволит достигнуть следующих результатов:

заключение и сопровождение договоров энергоснабжения и купли-продажи электроэнергии с потребителями - юридическими лицами и гражданами – потребителями, и договоров купли продажи электрической энергии в целях компенсации потерь электрической энергии с сетевыми организациями;

определение структуры полезного отпуска электроэнергии и мощности по группам потребителей и уровням напряжения;

формирование графиков ограничений и отключений потребителей в аварийных ситуациях;

подготовка прогнозов суточного потребления энергосистемой области на предстоящий месяц;

разработка плановых показателей энергосбытовой деятельности; анализ результатов энергосбытовой деятельности;

осуществление расчетов с потребителями (централизованный учет, подготовка и направления платежных документов, прием и учет платежей потребителей);

сбор и обработка отчетной информации, подготовка отчетной документации;

взаимодействие с поставщиками, операторами, инфраструктурными организациями по вопросам покупки электроэнергии с оптового рынка электрической энергии (мощности);

планирование объемов закупки электрической энергии (мощности);

финансово-энергетический мониторинг потребителей по расходу электрической энергии (мощности);

оперативная работа с неплательщиками, как гражданами – потребителями, так и с потребителями -юридическими лицами.

Советник генерального директора



А.А. Катнов

Handwritten signature in blue ink.